

**PERUUTUS-/PALAUTUSLOMAKE:**

Halutessasi peruuttaa tilauksesi kokonaan tai palauttaa osan tilatuista tuotteista, lue ohjeet ohesta ja täytä tietosi, jotta osaamme kohdistaa palautuksen varmasti oikealle henkilölle. Laita tämä Peruutus-/palautuslomake tuotteiden mukaan. Halutessasi vaihtaa kokoa, ota ensin yhteyttä asiakaspalveluumme.

PALAUTETTAVAT TUOTTEET JA PALAUTUKSEN SYY:

---

---

HALUAN VAIHTAA TUOTTEEN: \_\_\_\_\_ KOKOON: \_\_\_\_\_

TILAUSNUMERO: \_\_\_\_\_ TILAUSPÄIVÄ: \_\_\_\_\_

ASIAKKAAN NIMI: \_\_\_\_\_

OSOITE: \_\_\_\_\_

SÄHKÖPOSTI : \_\_\_\_\_

PUHELIN: \_\_\_\_\_

TILINUMERO: \_\_\_\_\_

PANKKI: \_\_\_\_\_

PÄIVÄMÄÄRÄ: \_\_\_\_\_

ALLEKIRJOITUS: \_\_\_\_\_

**PALAUTUSOSOITE JA OHJEET:**

**Design by Jaana Cederberg verkkokauppa, Vuokkojarjuntie 18, 16600 JÄRVELÄ**

**Asiakaspalvelu: puhelin: 040 590 0084 pvm / mpm, arkisin klo 9.00 – 17.00,  
sähköposti: jaana.cederberg@cederberg.fi**

**Palautusohjeet:**

Tuotteilla on täysi 14 vuorokauden palautusoikeus. Palautettavan tuotteen tulee olla käyttämätön ja muuttumaton. Hyvittämme asiakkaalle palautuksen kulut tuotteen ostohinnan palauttamisen yhteydessä, laskuasiakkaille tilinumeron ja kuitin perusteella. Palautuksesta tulee ilmoittaa ennakkoon sähköpostitse osoitteeseen: jaana.cederberg@cederberg.fi tai puhelimitse numeroon 040 590 0084 (ma - pe 9.00 - 17.00).

Pyydämme palauttamaan tuotteet postitse osoitteeseen:

**Cederberg.fi / Puuhatar, Vuokkojarjuntie 18, 16600 JÄRVELÄ**

Sama palautusoikeus koskee vioittuneita tuotteita tai mikäli olette saaneet muuten virheellisen toimituksen. Toimituskuluja ei tällöin tarvitse maksaa. Pyydämme ilmoituksessanne kuitenkin ystävällisesti ilmoittamaan:

Palautuksen syyn (mikäli viottunut tai väärä tuote)

Haluatteko vain palauttaa tuotteen ja saada rahat takaisin tilille vai toivotteko, että lähetämme vastaavan tuotteen vioittuneen tai väärän tuotteen tilalle (ja hyvitämme mahd. erotuksen).

Rahojen palautusta varten pyydämme ilmoittamaan tilinumeron.